

POLÍTICA DE CALIDAD

Hoja 1 de 1

Rev. 00

15-06-2022

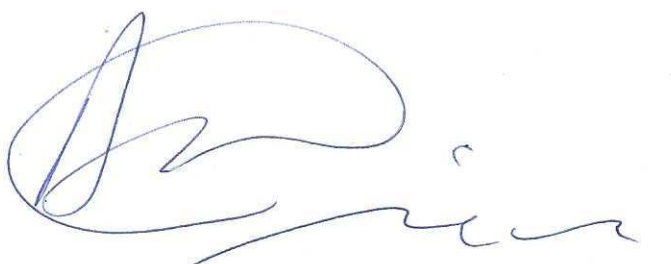
POLITICA DE CALIDAD

ARRETA Asistencial es una organización dedicada a la gestión de recursos sociosanitarios y es la entidad gestora del Centro de Día "Santa Barbara". En el mismo, se prestan apoyos personalizados y se desarrollan intervenciones especializadas orientadas a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores usuarias que acuden en régimen de estancia diurna.

La entidad aspira a ser referente en el sector asistencial, entendiendo la Dirección como fundamentales los siguientes principios y compromisos en su forma de actuación, los cuales proporcionan un marco referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad:

- La persona usuaria es el eje de la Organización y sus decisiones y necesidades son la base nuestro trabajo.
- La Dirección se compromete a dotar los recursos necesarios para el desarrollo del propósito de la organización, siempre de una manera sostenible y socialmente responsable, cumpliendo la legislación vigente y los requisitos aplicables.
- La Organización promueve la máxima participación de todo el personal que compone la misma, implicando a las personas en la detección y propuesta de acciones de mejora.
- La Organización fomenta la formación, participación y motivación del personal en sus actuaciones profesionales, atendiendo a la normalización y promoción del uso del euskera.
- La Organización promueve que las relaciones entre las personas que componen los distintos grupos de interés, se desarrollen en un marco de igualdad.
- La mejora continua del sistema de gestión de calidad es un objetivo permanente de la Organización, empleando la innovación generada a través del aprendizaje, metodología y nuevas tecnologías disponibles.

Para el desarrollo de esta Política y los objetivos de Calidad, la Dirección se compromete a su revisión continuada, así como a su comunicación a todo el personal, encontrándose la misma a disposición de todas las partes interesadas.



La Dirección
14/07/2021